

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Verantwortlichkeit:

SCHALLER – die Kranexperten GmbH, Sasbacherstr. 2, 79111 Freiburg

Vertreten durch den Geschäftsführer: Jürgen Schwald

Kontakt: 0761/6006110; info@schaller-diekranexperten.de

1. Ihre Daten werden nur verarbeitet und gespeichert, wenn diese freiwillig zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie mit uns per E-Mail, Telefon, Fax oder über unsere Website kommunizieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Durch die Kommunikation mit uns erklären Sie sich ausdrücklich mit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden.
2. Ihre Daten können zu folgenden Zwecken verwendet werden:
 - Zur Bearbeitung von Aufträgen, wie z.B. Anfragen, Bestellungen, Angebote, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und Rechnungen, sowie für Serviceeinsätze, die an unsere Außendienstmitarbeiter und später an Sie per Mail weitergegeben werden.
 - Zur Kontaktaufnahme bei Rückfragen zu Bestellungen/Beauftragungen und zur Terminvereinbarung oder -erinnerung.
 - Zur Information über neue und/oder geänderte Dienstleistungen.
 - Zu Marketingzwecken, beispielsweise zum Verschicken von Rundschreiben und gezielten Angeboten.
 - Auf Lieferscheinen von Drittanbietern, um eine sichere Zustellung der Ware zu gewährleisten.
3. Ihre Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es zur Verwirklichung der Ziele, für die sie gesammelt werden, erforderlich ist oder solange dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
4. Sie sind jederzeit zur Anforderung von Informationen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten berechtigt (einmal im Jahr kostenlos). Wenn Ihre Daten falsch, unvollständig oder nichtzutreffend sind, können Sie deren Änderung/Entfernung beantragen. Wenn Sie Ihre Daten anfordern, entfernen oder ändern möchten, können Sie einen entsprechenden Antrag richten an: info@schaller-diekranexperten.de. Um Missbrauch vorzubeugen, können Sie gebeten werden, sich entsprechend zu legitimieren. Im Falle einer gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflicht, wie beispielsweise in Bezug auf die Buchhaltung oder wenn andere gesetzliche Gründe zur Aufbewahrung der Daten, wie beispielsweise unbezahlte Schulden vorliegen, können Ihre Daten nicht gelöscht werden.
5. Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten mithilfe sowohl technischer als auch organisatorischer Maßnahmen, wie beispielsweise die Verschlüsselung vertraulicher Informationen, den Einsatz von Zugangsbeschränkungen an unserem Standort, passwortgeschützte Endgeräte und Software und die Autorisierung begrenzter Mitarbeitergruppen. Wir passen unsere Sicherheitsmaßnahmen fortlaufend an die neuesten technischen Fortschritte und Entwicklungen an.
6. Weitergabe an Dritte erfolgt lediglich zur Erfüllung unserer Verträge, Dienstleistungen und Pflichten. Auf keinen Fall erfolgt die Weitergabe an Dritte aus kommerziellen Zwecken.
7. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung erforderlichenfalls unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen bzw. zu aktualisieren. Auf diese Weise können wir sie den aktuellen rechtlichen Anforderungen anpassen und Änderungen unserer Leistungen berücksichtigen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung.